



Unternehmenspolitik

Betreffend Integriertes Managementsystem

Wer wir sind:

WIKING Helikopter Service GmbH ist ein führender Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Flugbetrieb mit Hubschraubern sowie deren Wartung und Instandhaltung in Deutschland. Unsere Hauptaufträge sind der Seelotsenversetzdienst, Besatzungswechsel auf Schiffen und Offshore Plattformen sowie die Flüge im Rahmen des Offshore Notfallkonzeptes. Der Instandhaltungsbetrieb (Part145) sowie die Organisation zur ständigen Aufrechterhaltung der Lufttüchtigkeit (CAMO) gewährleistet die hohe Verfügbarkeit der Hubschrauber. In unserer Flugschule qualifizieren wir unsere eigenen sowie externen Piloten.

Die langfristige Existenzsicherung und der Erfolg unseres Unternehmens hängen im entscheidenden Maße davon ab, wie wir auch weiterhin den Märkten bei sich immer stärker ändernden Anforderungen mit unseren Dienstleistungen die Erwartungen und die Zufriedenheit unserer Kunden erfüllen können. Dies kann nur durch unsere gemeinsame Wert- und Zielvorstellungen erreicht werden.

Was wir wollen:

Der Ausbau der Offshore Windenergie bedeutet für unser Unternehmen eine Herausforderung, der wir uns in den letzten Jahren mit Erfolg gestellt haben. In den kommenden Jahren wollen wir Marktführer für alle Offshore Hubschrauber Dienstleistungen im Bereich der Deutschen Nordsee werden und erste Aufträge im internationalen Offshore Markt erfüllen.

Mit motivierten, hoch qualifizierten Mitarbeitern können wir den Auftrag erfüllen. Schulung, Aus- und Weiterbildung sichern diesen hohen Standard.

Wir betreiben Hubschrauber, die dem neusten Stand der Technik entsprechen. Wir modernisieren und erweitern unsere Flotte. Unsere Organisation zur ständigen Aufrechterhaltung der Lufttüchtigkeit (CAMO) und der Technische Betrieb garantiert höchste Sicherheit und eine hohe Einsatzbereitschaft.

Wir wollen unsere Position im europäischen Vergleich mit unseren Mitbewerbern stärken. Wir wollen international tätig werden und Aufträge im Bereich Öl & Gas, Such- und Rettungsdienst (SAR), Lotsenversetzung und in der Windenergie gewinnen.

Wir wollen maßgeblich in die Gestaltung der nationalen und internationalen Regelwerke eingebunden werden.

Mission:

Es ist unser Auftrag den besten und sichersten Service zu fairen Preisen anzubieten. Durch besondere Flexibilität können wir alle Kundenaufträge bedienen.

Integriertes Managementsystem:

Die Unternehmenspolitik hat bei WIKING hohe Priorität und deshalb übernimmt die Geschäftsleitung unmittelbar die Verantwortung dafür. Eine sichtbare Führung und Eigenverantwortung eines jeden Mitarbeiters spielt eine entscheidende Rolle bei den Themen Qualität, Gesundheit, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sowie Preise, Termintreue, Flugsicherheit und Zuverlässigkeit. WIKING setzt auf klare Verantwortlichkeiten und eine klare Führung auf allen Ebenen. Ein ganzheitliches Bewusstsein der Managementsysteme ist daher in allen Ebenen aufzubauen und zu schulen. Das Null- Fehler Prinzip ist anzustreben.

Anhand von Jahresplänen wird die Unternehmenspolitik umgesetzt, in dem strategische Themen und Ziele festgeschrieben sind. Der jährliche Zielkatalog, der in jeder Abteilung zur Anwendung kommt, wird genutzt, um unsere Ziele zu erreichen.

Die Mitarbeiter sind die Grundlage für unser erfolgreiches Geschäftsmodell. Mit dem Erhalt und der Erweiterung der persönlichen und fachlichen Qualifikation durch Weiterbildungs- und Trainingsmaßnahmen und der regelmäßigen Motivation wird sichergestellt, dass die Unternehmensziele erreicht werden.

Zur Lenkung der Prozesse, Planung, Durchführung, Überwachung und Verbesserung der relevanten Tätigkeiten wurde ein integriertes Managementsystem (IMS) eingeführt, das die Forderungen der internationalen Regelwerke für Managementsysteme gemäß ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt) erfüllt und die Grundlage für die Einführung von OHSAS 18001 (Arbeitsschutz) bildet. Die regelmäßige Bewertung der Prozesse mit Hilfe von Kennzahlen und die Definition von Zielen unterstützen diesen Ansatz nachhaltig.

Durch interne Audits werden die Managementsysteme in geplanten Abständen auf ihre Wirksamkeit überprüft und an die Erfordernisse angepasst. Festgestellte Nichtkonformitäten werden in geplanten Zeitabständen abgestellt und überprüft.

Die ständige Verbesserung aller Prozesse und Aktivitäten in Zusammenarbeit mit den interessierten Parteien und den Mitarbeitern ist wichtige Voraussetzung zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Alle Mitarbeiter sowie interessierte Parteien sind verpflichtet, HSQE Vorschriften einzuhalten und deren Umsetzung zu gewährleisten. Dies ist in Teamarbeit, offenem Dialog und vertrauensvoller Zusammenarbeit durchzuführen. Durch diesen aktiven Erfahrungsaustausch wollen wir uns kontinuierlich verbessern.

Im Rahmen unseres Ideenmanagements ist jeder Mitarbeiter aufgefordert, Verbesserungsvorschläge unter sozialen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten einzureichen. Denn nur mit Hilfe aller Mitarbeiter können wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistung sicherstellen.

Wesentliche Ziele bei der Umsetzung der Geschäftsprozesse sind die Ermittlung der Kundenanforderungen und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit sowie Menschen, Luft, Wasser und Boden wirkungsvoll zu schützen. Dabei verpflichten sich alle Mitarbeiter und Führungskräfte, geltende rechtliche Forderungen und Regelungen sowie Unternehmensvorgaben einzuhalten, Ressourceneinsatz zu minimieren und die Umwelt zu schonen, sowie Arbeitsbedingungen zu realisieren, welche die Vermeidung von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen unterstützen. Dabei werden die Auswirkungen unseres Unternehmens, wie aller anderen unternehmerischen Tätigkeiten, beurteilt und überwacht.

Die Geschäftsleitung hat die Verantwortung für den Aufbau und den Unterhalt des integrierten Managementsystems an die HSQE-Managerin übertragen, die von den Fachbereichsleitern unterstützt wird. Sie überwacht und bewertet dessen Wirksamkeit durch regelmäßige interne Audits und informiert die Geschäftsleitung über die Ergebnisse.

Durch die genannten Maßnahmen wird bei WIKING die beschriebene Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik aufrechterhalten und verwirklicht. Die Unternehmenspolitik dient allen Mitarbeitern und interessierten Parteien als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortungsvolles Handeln.

Wilhelmshaven, den 04.04.2017

Alexander von Plato
Verantwortlicher Betriebsleiter

Holger Stockmeyer
Geschäftsführer