



## **Unternehmenspolitik und Verpflichtungserklärung betreffend des integrierten Managementsystems**

### **Wer wir sind:**

WIKING Helikopter Service GmbH ist ein führender Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Flugbetrieb mit Hubschraubern sowie deren Instandhaltung in Deutschland. Unsere Hauptaufträge sind der Seelotsenversetzdienst, Besatzungswechsel auf Schiffen und Offshore Plattformen, versetzen von technischem Personal mittels Hubschrauberwinde auf Windkraftanlagen sowie die Flüge im Rahmen des Offshore Notfallkonzeptes (HEMS). Der Instandhaltungsbetrieb (Part 145) sowie die Organisation zur ständigen Aufrechterhaltung der Lufttüchtigkeit (CAMO, EASA Part M) gewährleistet die hohe Verfügbarkeit der Hubschrauber. In unserer Flugschule qualifizieren wir unsere eigenen sowie externen Piloten.

Die langfristige Existenzsicherung und der Erfolg unseres Unternehmens hängen im entscheidenden Maße davon ab, wie wir weiterhin den Märkten bei sich immer stärker ändernden Anforderungen, mit unseren Dienstleistungen, die Erwartungen und die Zufriedenheit unserer Kunden erfüllen können. Dies kann nur durch unsere gemeinsamen Wert- und Zielvorstellungen erreicht werden.

### **Was wir wollen:**

Der Ausbau der Offshore Windenergie bedeutet für unser Unternehmen eine Herausforderung, der wir uns in den letzten Jahren mit Erfolg gestellt haben. In den kommenden Jahren wollen wir Marktführer in Europa für alle Offshore Hubschrauber-Dienstleistungen national und international werden. Hierbei adressieren wir neben Wind Offshore Kunden auch Oil & Gas Kunden.

Wir betreiben Hubschrauber, die dem neuesten Stand der Technik und den Vorgaben der Behörden und Kunden entsprechen. Wir modernisieren und erweitern unsere Flotte. Unsere Organisation zur ständigen Aufrechterhaltung der Lufttüchtigkeit (CAMO) und der Technische Betrieb garantieren höchste Sicherheit und eine hohe Einsatzbereitschaft.

Wir wollen unsere Position im Vergleich mit unseren Mitbewerbern weiterhin stärken. Wir sind international tätig und wollen weitere Aufträge im Bereich Oil & Gas, Such- und Rettungsdienst (SAR), Lotsenversetzung und in der Windenergie gewinnen.

## **Wir setzen die Anforderungen des Integrierten Managementsystems um:**

Zur Planung, Durchführung, Überwachung und Verbesserung der relevanten Tätigkeiten und Prozesse wurde ein integriertes Managementsystem (IMS) eingeführt, das die Forderungen der internationalen Regelwerke für Managementsysteme gemäß DIN EN ISO 9001:2015 (Qualität), DIN EN ISO 14001:2015 (Umwelt) und BS OHSAS 18001:2007 (Arbeitsschutz) erfüllt und zertifiziert.

Die Unternehmenspolitik hat bei WIKING hohe Priorität und deshalb übernimmt der Geschäftsführer unmittelbar die Verantwortung dafür. Jeder Mitarbeiter trägt eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung der Anforderungen durch die IMS-Systeme bei. WIKING setzt auf klare Verantwortlichkeiten und eine klare Führung in allen Ebenen. Ein ganzheitliches Bewusstsein der Managementsysteme ist daher in allen Ebenen aufrechtzuerhalten, zu schulen und täglich von den Mitarbeitern umzusetzen.

Der Geschäftsführer hat die Umsetzung der Normanforderungen an die Fachbereichsleiter und Abteilungsleiter schriftlich durch eine Pflichtenübertragung delegiert. Die Mitarbeiter der HSQE-Abteilung stehen den Fachbereichsleitern und Abteilungsleitern unterstützend und beratend zur Seite. Die Mitarbeiter der HSQE-Abteilung überwachen, bewerten die Wirksamkeit durch regelmäßige interne Audits und informieren den Geschäftsführer über die Ergebnisse in regelmäßigen Abständen.

Wöchentlich werden festgelegte Maßnahmen vom Geschäftsführer in einer Besprechung mit allen Führungskräften ebenfalls überwacht.

## **Wir konzentrieren uns auf unser Kerngeschäft:**

Die Sicherheit und Wirtschaftlichkeit unserer Dienst- und Serviceleistungen für unseren Kunden stehen stets im Vordergrund. Wir wollen Gewinne erzielen, denn Gewinne sind die Voraussetzung für Innovationen, Investitionen, die Weiterentwicklung des Unternehmens und die Sicherung unserer Arbeitsplätze.

Unser wirtschaftlicher Erfolg wird nachhaltig gesichert durch optimale Kundenorientierung, qualifiziertes, leistungsbereites Personal und unternehmerisches Handeln. Gemeinsam sorgen wir dafür, diese Faktoren zu sichern und permanent zu verbessern.

## **Wir vertrauen auf kompetente und engagierte Mitarbeiter:**

Kreativität und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter sind entscheidende Erfolgsfaktoren. Wir wollen sie durch kompetente und vorbildliche Führungskräfte fördern und fordern.

Wir arbeiten ständig daran, unsere Unternehmenskultur und die Strukturen so zu gestalten, dass unsere Mitarbeiter ihre Leistungsfähigkeit voll entfalten können. Ebenfalls bringen sich unsere Mitarbeiter in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein.

Ausbildung und Qualifizierung werden vom Unternehmen gefördert und auch von jedem einzelnen Mitarbeiter eingefordert. Die individuelle Personalentwicklung sorgt für eine stetige Weiterentwicklung des Mitarbeiters und trägt zum Unternehmenserfolg bei.

### **Wir arbeiten sicherheitsbewusst:**

Wir verpflichten uns dazu, dass alle im Unternehmen arbeitenden Personen ihre Aufgaben sicher erfüllen können und gesund bleiben.

Wir streben Null Arbeitsunfälle in allen Arbeitsprozessen an. Dazu hat die Sicherheit Vorrang vor allen anderen Unternehmenszielen.

Sauberkeit und Ordnung sind wichtig für sicheres Arbeiten sowie für hohe Dienstleistungsqualität.

### **Wir handeln aktiv und unternehmerisch:**

Klare Kommunikationswege ermöglichen eine zügige Umsetzung von Entscheidungen. Dies gilt für das gesamte Unternehmen mit seinen Betriebsabteilungen.

Optimale, kostenbewusste interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen, von wechselseitigem Service-Gedanken geprägt, sichern das Kerngeschäft.

Wir arbeiten in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess für alle unsere Aktivitäten und sehen dies als Bestandteil eines modernen Managementsystems. Unsere Leistungen verfolgen wir dazu mit geeigneten Kennzahlen.

### **Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter:**

Dem hohen Einsatz der Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz steht die soziale Verpflichtung des Unternehmens zur Sicherung bester Arbeitsbedingungen.

Eine transparente Informationspolitik und ein offener interner Dialog sorgen für gegenseitiges Vertrauen und Glaubwürdigkeit. Wir erhalten und fördern die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Leistungsgewandelten und älter werdenden Mitarbeitern bieten wir bei Bedarf berufliche Perspektiven.

Mit dem Erhalt der Erweiterung von persönlichen und fachlichen Qualifikationen durch Weiterbildungs- und Trainingsmaßnahmen wird die regelmäßige Motivation sichergestellt, damit die Unternehmensziele erreicht werden.

### **Wir sichern nachhaltig unsere Umwelt:**

Durch nachhaltiges Handeln sichern wir unsere Umwelt auch für zukünftige Generationen.

Wir setzen unsere ganze Erfahrung, unser technisches Know-how und unsere Kreativität ein, um Ressourcen zu schonen um die Belastungen für Mensch, Tier und Umwelt zu vermeiden.

### **Wir gehören zur Region:**

Unser Unternehmen mit seiner langen Tradition am Standort in Mariensiel, ist fest mit der Region verwurzelt.

Wir sind stolz auf diese Tradition, bekennen uns zu unserer Region, aber zugleich auch zu unseren anderen nationalen und internationalen Standorten. Wir respektieren die Kulturen dieser anderen Standorte.

### **Wir gehen mit Fehlern um:**

Wer Dienstleistung erbringt und innovativ ist, macht Fehler. Fehlervermeidung bringt uns zum Erfolg. Wenn trotzdem Fehler auftreten, sehen wir in der Fehlerentstehung eine positive Komponente, denn die Fehlerentstehung ist die Basis für Prozessoptimierung und Innovation. Wir wollen deshalb wissen, wann und in welchen Situationen Fehler gemacht wurden.

Durch unser Fehlermanagement überprüfen und bewerten wir unser Tun und Handeln laufend, verbessern uns kontinuierlich und schaffen Innovationen.

Wir leben eine offene Fehlerkultur, in der nicht bestraft wird. Hierzu werden Ereignisreporte genutzt. Die Fehler werden durch eine Gruppe von Mitarbeitern analysiert und durch angemessene Gegenmaßnahmen abgestellt.

### **Lenkung der Dokumente:**

Die Hauptziele einer Dokumentation sind die Vermittlung von Wissen, die Erbringung des Nachweises der Konformität, sowie die Förderung des Wissensaustausches. Die von uns geforderten Dokumente werden von uns gelenkt.

### **Kontinuierliche Verbesserung:**

Die ständige Verbesserung aller Prozesse und Aktivitäten in Zusammenarbeit mit den interessierten Parteien und den Mitarbeitern ist eine wichtige Voraussetzung zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Alle Mitarbeiter sowie interessierte Parteien sind verpflichtet, HSQE Vorschriften einzuhalten und deren Umsetzung zu gewährleisten. Dieses ist in Teamarbeit, einem offenen Dialog und vertrauensvoller Zusammenarbeit durchzuführen. Durch diesen aktiven Erfahrungsaustausch wollen wir uns kontinuierlich verbessern.

### **Überwachung:**

Wesentliche Ziele bei der Umsetzung der Geschäftsprozesse sind die Ermittlung der Kundenanforderungen und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit sowie Menschen, Luft, Wasser und Boden wirkungsvoll zu schützen. Dabei verpflichten sich alle Führungskräfte und Mitarbeiter, die geltenden gültigen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und Regelungen sowie Unternehmensvorgaben einzuhalten, den Ressourceneinsatz zu minimieren und die Umwelt zu schonen, sowie Arbeitsbedingungen zu realisieren, welche die Vermeidung von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen unterstützen.

Die Beseitigung von Gefahren und die Minimierung der Risiken sind Bestandteil der Prozesse im Unternehmen. Dies erreichen wir unter anderem durch eine partnerschaftliche Konsultation (Fachkraft für Arbeitssicherheit) und Beteiligung unserer Beschäftigten an diesen Prozessen.

Dabei werden die Auswirkungen unseres Unternehmens, wie aller anderen unternehmerischen Tätigkeiten, beurteilt und überwacht.


### **Datenschutz:**

Bei der Verarbeitung von Daten und Informationen halten wir die relevanten, gesetzlichen, vertraglichen und internen Regelungen ein. Dies gilt besonders für personenbezogene und besonders schützenswerte Daten und Informationen.

### **Bewertung:**

Die beschriebene Unternehmenspolitik wird in regelmäßigen Abständen überprüft, gegebenenfalls angepasst und ist Grundlage für unsere Unternehmensziele. Diese werden gemeinsam mit der Geschäftsführung und den Mitarbeitern der HSQE-Abteilung entwickelt, geleitet, gelebt und gegenüber allen Beschäftigten (Fleetplan) und interessierten Parteien (Internet) kommuniziert. Sie dient als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortungsvolles Handeln.

Sande, 03.02.2020



.....

Geschäftsführer  
Ernst Nassl